

## KIT PORTA PRONTA CARIOBA – GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1. Caso o cliente note qualquer problema com o funcionamento e qualidade do produto, deverá comunicar a loja/construtora onde o adquiriu para que esta verifique a causa e tome as necessárias providências. A loja/construtora entrará em contato com a Carioba informando a necessidade da Assistência Técnica. Se a loja/construtora não retornar o contato no prazo de 5 (cinco) dias, o consumidor deverá ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone (12) 31151369, ou enviar e-mail para [sac@carioba.net](mailto:sac@carioba.net). A assistência técnica ou um representante da empresa entrará em contato com o cliente, através de visita, telefone ou e-mail.
2. A GARANTIA Limitada é válida por 1 (hum) ano a partir da entrega do produto, tendo como base a data de emissão da Nota Fiscal de compra ou do número do pedido à fábrica.
3. A GARANTIA Limitada permanece caso o imóvel seja vendido, sem alterar sua vigência ao novo proprietário.
4. A GARANTIA Limitada é estendida a todos os usuários de portas CARIOBA. Seu produto está garantido contra defeitos de fabricação. Se algum defeito ocorrer, a empresa adotará uma das seguintes medidas: a) Reparar o produto; b) Trocar somente a parte afetada do produto com defeito; c) Trocar o produto com defeito por completo, mediante comprovação de defeito que impeça seu funcionamento; Obs.: Em caso de troca parcial ou total do produto, ficará a cargo do cliente as despesas de instalação, impermeabilização, verniz ou pintura, mão-de-obra, etc.
5. A GARANTIA Limitada cobre problemas conforme norma NBR 15930, desde que provocados por falha na industrialização.
6. Descoloração, descolamento, riscos, manchas causadas por cimento, gesso, óleo e água não estão cobertos pela garantia.
7. A GARANTIA Limitada NÃO ABRANGE:
  - 7.1. Produtos CARIOBA que forem instalados por terceiros não habilitados e que fique comprovada ineficiência da mão-de-obra na instalação;
  - 7.2. Quando os produtos forem instalados em áreas externas, visto que os produtos foram concebidos e dimensionados, para uso específico em áreas internas;
  - 7.3. Má utilização (uso inapropriado de cunha, passagem de cabos elétricos por debaixo da folha);
  - 7.4. Produtos não conferidos pelo cliente no ato do recebimento, caso os produtos apresentem danos que não sejam defeitos de fabricação.

7.5. Portas que tenham suas medidas alteradas (cortadas, reduzidas ou emendadas), na largura e altura;

7.6. Desvios de forma, que não sejam superiores, aos índices da tabela preconizados na NBR 15930 da ABNT:

Abaulamento (Altura)	até 4,0mm
Encanoamento (Largura)	até 2,0mm
Torção	até 4,0mm
Abaulamento Diagonal	até 4,0mm
Curvatura da Borda Vertical	até 2,0mm
Irregularidades de Superfície	até 0,8mm

7.7. Defeitos em ferragens adquiridas pelo cliente;

7.8. Portas que estejam instaladas em paredes fora de prumo, fora do esquadro padrão, mal instaladas ou com manutenção imprópria (batidas por manuseio, estocagem, transportes, quedas, etc.);

7.9. Problemas com infiltração de água ou umidade na folha da porta, batente e alizar de madeira, proveniente de contra pisos não impermeabilizados, infiltrações através de paredes e pisos de banheiros, cozinhas e lavatórios. A garantia também não abrange folha da porta, batente, alizar de madeira instalados em local em que o piso sofre constante derramamento ou empoçamento de líquidos;

7.10. Problemas de manchas e deterioração da madeira, provocados por umidade, bolores, fungos, insetos ou outros agentes da natureza;

7.11. Manchas causadas por cal, cimento, água, gesso, óleo, tintas etc.

7.12. Qualquer tipo de acessório (telas, vidros, etc.)

7.13. Danos provocados por agentes da natureza, como enchentes, raios, furações, terremotos ou qualquer outro motivo de força maior.

7.14. Tentativa de arrombamentos ou violações.

7.15. Uso inadequado dos produtos, sujeitando os mesmos a ação de intempéries, incidência solar direta.

7.16. Conserto ou intervenções de terceiros não habilitados.

7.17. As portas que forem instaladas em obras sem janelas, pois assim estão desprotegidas da ação da chuva, além do vento que faz com que as folhas de porta se choquem contra os batentes, vindo a rachar, trincar, quebrar, danificando o produto.

7.18. Quando não forem obedecidas as regras de armazenagem das portas.

7.19. Quando houverem serviços de emboço, pintura e forros de gesso, pisos, contra pisos ou quaisquer outros serviços, sendo executados nas adjacências das portas que já foram instaladas, e que possam danificar as mesmas.

7.20. Não utilize thinner nem acetona na limpeza da porta. O uso dessas substâncias compromete a garantia.

7.21. Produtos em sua composição química contendo ácido ou abrasivos, comprometem o acabamento das ferragens (dobradiças/fechaduras) invalidando a garantia.

7.22. Dilatação da chapa dura da folha de porta ocasionado pela “limpeza pesada” no término de obra: a limpeza pesada do apartamento/imóvel deve ser realizada antes da instalação da porta.